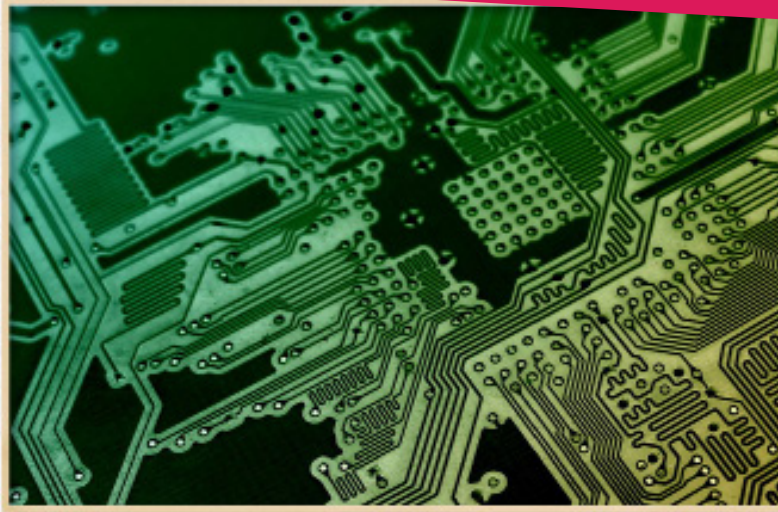


Curso de **Soporte Técnico** en **Mac**

eduMac
DIGITAL ARTS SCHOOL



www.edumac.com.mx



AUTHORIZED
Training Center

Canon



TEMARIO

Soporte Técnico en Mac | 60 h

INTRODUCCIÓN

Los equipos Macintosh de Apple están siempre a la vanguardia y la estructura de sus diseños y componentes son de gran calidad y sobre todo están pensados para proteger el ambiente. Conocerlos y repararlos es una de las prioridades en este curso.

OBJETIVO

Hacer que las grandes ventajas que ofrece cualquier dispositivo Mac: sencillez en el uso gracias a la configuración de origen que ofrece el sistema, seguridad y protección para la información de forma nativa y rapidez de desempeño. Sean enfocadas a la productividad.

1. EL SISTEMA OPERATIVO OS X

- ◆ OS X, el sistema operativo
- ◆ Estructura básica de OS X
- ◆ Historia de mac os
- ◆ Versiones que existieron
- ◆ Arquitectura y hardware externo.

2. ARRANQUE E INSTALACIÓN DE OS X

- ◆ Secuencia de arranque
- ◆ Que es el firmware
- ◆ Discos de servicio técnico
- ◆ La partición de recuperación
- ◆ Actualizando OS X
- ◆ Arrancando desde los servidores de Apple
- ◆ Crea un pendrive con una partición de recuperación de emergencia
- ◆ Preparación de un disco duro para instalar OS X
- ◆ Instalar de forma limpia OS X
- ◆ Crea un disco de instalación de OS X

3. REPARANDO DISCOS DUROS Y PERMISOS EN OS X

- ◆ Reparar un disco duro desde la Utilidad de Discos

- ◆ Reparando un disco duro desde el Terminal

4. MODO TARGET FIREWIRE Y DISCOS DUROS EN OS X

- ◆ Qué es el modo target y cómo te beneficia
- ◆ Clonando un disco duro y recuperando la información - NO ENCRYPTADO
- ◆ Imágenes de disco duro en OS X
- ◆ Creación de respaldos encriptados con seguridad AES 256
- ◆ Restaurando información desde Time Machine o disco externo

5. LOS USUARIOS DE OS X

- ◆ Podemos establecer cuentas distintas para cada uno
- ◆ Qué son los usuarios y cómo se gestionan
- ◆ El usuario invitado en OS X

6. REDES

- ◆ Wi-Fi y conexión a internet con OS X
- ◆ Utilidad de red
- ◆ Preferencias de redes en el sistema y configuración

- ◆ Elige el canal perfecto para tu red inalámbrica
- ◆ Crea tu propia red inalámbrica o comparte internet con otros usuarios

7. COMPARTIR ARCHIVOS EN OS X

- ◆ Preferencias de compartir .Tu Mac que tiene que conectarse a otras computadoras a su alrededor con los que compartir archivos.
- ◆ Recursos compartidos en OS X Accede a impresoras y escáneres compartidos a través de la Red.
- ◆ Impresoras compartidas en OS X

8. LAS PREFERENCIAS DEL SISTEMA

- ◆ Conociendo toda la configuración del sistema operativo

9. LIMPIANDO Y DEPURANDO OS X

- ◆ Si tienes demasiados archivos y basura en tu Mac, puedes purgarlos y mantener un sistema operativo libre de cargas innecesarias y limpiando caches.



10. RECUPERANDO INFORMACIÓN BORRADA EN OS X Y GESTIONANDO RESPALDOS EN LA NUBE

- ♦ Time Machine para recuperar versiones y archivos
- ♦ One Drive para respaldo en la nube sincronizado del home folder
- ♦ Recovery Data: recuperando información borrada

11. GESTION REMOTA APPLE REMOTE DESKTOP APP TEAMVIEWER

- ♦ Gestiona los mac de tu escuela o trabajo vía remota de forma local
- ♦ Gestiona los mac de tu escuela o trabajo vía remota de forma externa con
- ♦ teamviewer

12. BÁSICO DE ICLOUD Y RECUPERACIÓN O ELIMINACIÓN DE CONTRASEÑAS

- ♦ Comprender que es iCloud y sus servicios
- ♦ Recuperación de contraseñas con utilidad de llaveros y borrar contraseña del
- ♦ Mac desde terminal
- ♦ La Contraseña del firmware

13. DESARMADO DE UNA MAC

- ♦ Herramienta y procesos de seguridad
- ♦ Identificar las unidades componentes y periféricos y hardware interno de una
- ♦ mac.

- ♦ Revisión de conectores ventiladores, tarjetas y elementos del hardware

14. CAMBIO DE UNIDAD DE ALMACENAMIENTO O DISCO DURO POR SSD

- ♦ Se preparara una actualización de HDD a SSD

15. CREACIÓN DE UNA RED MAC SERVER BÁSICO

- ♦ Se conectaran varios mac a un mac server configurado para compartir recursos en red